

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN – DISTRIVENT BV

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten van Distrivent BV, hierna “Leverancier” genoemd, met betrekking tot de verkoop en levering van machines, apparaten en onderdelen voor ventilatie, warmte-, koel- en vriestechiek.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3. Algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna: “Klant”) zijn niet van toepassing, tenzij deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4. De Klant wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het afsluiten van een overeenkomst met Leverancier.
- 1.5. De eventuele nietigheid van een bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2 – Offertes en Overeenkomsten

- 2.1. Alle offertes en prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van maximaal 2 maanden, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Leverancier of zodra Leverancier met de uitvoering is begonnen.
- 2.3. Orders opgenomen door vertegenwoordigers, aangestelden of bedienden zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door een bevoegd persoon.
- 2.4. Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten in berekeningen of plannen van architecten, EPB-verslaggevers of studiebureaus. Klant dient steeds correcte legplannen aan te leveren.
- 2.5. Prijzen zijn exclusief btw, heffingen, transport- en installatiekosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.6. Digitale bestelprocedure en elektronische handtekening.
Bestellingen kunnen digitaal worden geplaatst via het online platform of via het Odoo-systeem van Leverancier. Digitale bevestigingen, elektronische goedkeuringen en handtekeningen via Odoo worden juridisch gelijkgesteld met een handgeschreven handtekening en gelden als geldig bewijs van aanvaarding van de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Annulering van bestellingen

- 3.1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig na schriftelijke aanvaarding door Leverancier.
- 3.2. Bij annulering is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van de prijs van de bestelling.
- 3.3. Voor niet-courante of op maat gemaakte bestellingen bedraagt de forfaitaire vergoeding 30%, onverminderd het recht van Leverancier om de reële schade te bewijzen.
- 3.4. Een eventuele weigering van een bestelling door Leverancier geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
- 3.5. Annulering van voorraadproducten.
Bij annulering van standaard voorraadproducten vóór levering is een forfaitaire vergoeding van 5% van de bestelwaarde verschuldigd. Indien de goederen reeds werden klaargezet of verzonden, blijft de volledige verkoopprijs verschuldigd.

Artikel 4 – Levering en risico

- 4.1. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Vertraging geeft geen recht op boete, schadevergoeding of ontbinding.
- 4.2. Alle goederen reizen steeds op risico van de Klant, zelfs indien Leverancier instaat voor transport of bij Franco levering. Klant dient zich desgevallend te verzekeren.
- 4.3. De levering geschiedt op het door de Klant opgegeven adres. Indien bij levering niemand aanwezig is, geldt de levering als uitgevoerd conform de leveringsbon.
- 4.4. Het lossen gebeurt tot op het gelijkvloers en tot 1 meter achter de stoep. De levering geldt tot aan de losplaats op het gelijkvloers. Verdere verplaatsing of intern transport op de leveringslocatie gebeurt steeds op risico en kosten van de Klant.
- 4.5. Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan en leiden tot facturatie van het geleverde deel.

Artikel 5 – Controle en klachten

- 5.1. De Klant dient de goederen onmiddellijk bij levering te controleren.
- 5.2. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden

gemeld:

- uiterlijk binnen 5 dagen na levering voor zichtbare gebreken,
 - uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum voor factuurprotesten.
- 5.3. Retourneren is enkel mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier en volgens de retourprocedure (zie Artikel 11).
 - 5.4. Bij gebreken beperkt de aansprakelijkheid van Leverancier zich tot vervanging of herstelling van de goederen. Geen enkele terugbetaling of gevolgschade komt in aanmerking.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Geleverde goederen blijven eigendom van Leverancier tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.
- 6.2. Zolang de goederen niet volledig zijn betaald, mag de Klant deze niet verwerken, verkopen, verpanden of vervreemden. Bij inbreuk is de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de verkoopprijs verschuldigd.
- 6.3. Bij niet-tijdige betaling heeft Leverancier het recht de goederen terug te nemen, ook via betreding van de lokalen van de Klant of diens klanten.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, netto en zonder korting, op de door Leverancier opgegeven rekeningen.
- 7.1bis. Kortingen.
Eventuele kortingen worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen en zijn niet cumuleerbaar met andere acties, promoties of commerciële voordelen.
- 7.2. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd:
 - een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van €125 en een maximum van €1.750),
 - verwijlinteresten conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 7.3. De niet-betaling van één factuur maakt alle andere, zelfs niet-vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4. Het aanvaarden van wissels of andere waardepapieren vormt geen schuldvernieuwing.
- 7.5. Elektronische facturatie via PEPOL.
Vanaf 1 januari 2026 worden alle facturen standaard elektronisch verzonden via het PEPOL-netwerk. De Klant verbindt zich ertoe de nodige technische en administratieve voorzieningen te treffen om facturen via dit systeem te kunnen ontvangen en verwerken.

Artikel 8 – Waarborgen en kredietwaardigheid

- 8.1. Indien het vertrouwen van Leverancier in de kredietwaardigheid van de Klant wordt geschaad (o.a. door betalingsachterstand, beslag, faillissement), kan Leverancier aanvullende zekerheden eisen of de overeenkomst opschorten/annuleren.
- 8.2. De Klant is in dat geval gehouden tot betaling van de schadevergoeding zoals bepaald in Artikel 3.

Artikel 9 – Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1. Leverancier verleent garantie conform de voorwaarden van de fabrikant of de schriftelijk overeengekomen garantietermijn.
- 9.2. De garantie beperkt zich tot herstelling of vervanging van gebrekkige goederen of onderdelen.
- 9.3. Uitgesloten van garantie zijn:
gevolgschade, zoals winstderving of bedrijfsschade, schade door onoordeelkundig gebruik of onderhoud, schade door herstellingen of wijzigingen uitgevoerd door derden.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Leverancier waardoor uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd (zoals brand, overstroming, stakingen, pandemieën, leveringsproblemen).
- 10.2. In geval van overmacht kan Leverancier de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding. Prijswijzigingen als gevolg van overmacht kunnen aanleiding geven tot heronderhandeling van de overeenkomst.

Artikel 11 – Retourprocedure

- 11.1. Retouraanvragen dienen steeds vooraf schriftelijk te worden gemeld en goedgekeurd door Leverancier.
- 11.2. Producten die speciaal op aanvraag van de Klant zijn geleverd, worden niet teruggenomen.
- 11.3. Indien de retour gebeurt op verzoek van de Klant,

behoudt Leverancier zich het recht voor 15% administratie- en crediteringskosten aan te rekenen.

- 11.4. Retouraanvragen moeten binnen 8 werkdagen na factuurdatum gemeld worden. Retourzendingen moeten binnen 30 dagen door Leverancier zijn ontvangen.
- 11.5. Beschadigde of defecte producten worden in eerste instantie omgeruild. Indien buiten garantie, kunnen onderzoekskosten van €25 worden aangerekend.

Artikel 12 – Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 12.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 12.2. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Artikel 13 – Bijkomende bepalingen voor bestellingen via de webshop (uitsluitend B2B)

- 13.1. Toepasselijkheid. Deze aanvullende bepalingen zijn van toepassing op alle bestellingen die via de webshop van Leverancier worden geplaatst. Zij gelden naast en in aanvulling op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben deze bepalingen voorrang voor zover het bestellingen via de webshop betreft.
- 13.2. Uitsluitend verkoop aan professionele klanten (B2B).
 - a) De webshop van Leverancier richt zich uitsluitend tot professionele klanten die handelen in het kader van hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
 - b) Door een bestelling te plaatsen, verklaart de Klant uitdrukkelijk dat hij handelt als professionele partij. Leverancier behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren indien blijkt dat de Klant niet als professionele klant kan worden beschouwd.
- 13.3. Totstandkoming van de overeenkomst.
 - a) De weergave van producten, specificaties en prijzen op de webshop vormt geen bindend aanbod, maar een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.
 - b) De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een bestelling plaatst via de webshop en deze bestelling door Leverancier elektronisch is bevestigd.
 - c) Leverancier behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren, bijvoorbeeld bij betalingsproblemen, onvolledige gegevens of vermoedens van misbruik.
- 13.4. Bestelproces en elektronische communicatie.
 - a) De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte, actuele en volledige gegevens tijdens het bestelproces.
 - b) Alle communicatie in het kader van webshopbestellingen (zoals orderbevestigingen, facturen en verzendinformatie) gebeurt in principe elektronisch en heeft dezelfde rechtskracht als schriftelijke communicatie.
- 13.5. Betaling via webshop.
 - a) Tenzij anders overeengekomen, dienen webshopbestellingen vooraf volledig betaald te worden via de aangeboden betaalmethoden.
 - b) De bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling succesvol is afgerond.
- 13.6. Levering bij webshopbestellingen.
 - a) Leveringstermijnen worden zo nauwkeurig mogelijk aangegeven, maar zijn steeds indicatief.
 - b) Leverancier is niet aansprakelijk voor vertragingen bij post- of koerierdiensten.
- 13.7. Retour en annulering.
 - a) Aangezien de webshop uitsluitend aan professionele klanten levert, is er geen herroepingsrecht zoals voorzien in het consumentenrecht.
 - b) Retourzendingen zijn enkel mogelijk mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier en volgens de bepalingen van Artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
 - c) Annulering van webshopbestellingen is enkel mogelijk conform Artikel 3.
- 13.8. Aansprakelijkheid bij online weergave.
Leverancier streeft ernaar dat alle productinformatie, afbeeldingen en specificaties op de webshop correct zijn. Fouten of vergissingen binden Leverancier echter niet. Eventuele afwijkingen van kleur, maat of uitvoering geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij zij wezenlijk zijn.

The logo for DISTRIVENT features a stylized green house icon above the word "DISTRIVENT" in a bold, green, sans-serif font.